

КРАТКА БИОГРАФИЈА (CV)

Име: Стојан

Презиме: Коцев

Дата на раѓање: 13.02.1954

Место на раѓање: Штип

Адреса на живеење: Асном 8

Мобилен тел. 070/200-370

е-пошта: kocev.stojan@t.mk

Претпријатие или орган каде работи: Пензионер

Образование: -Електротехнички Факултет насока Електроника - Белград
- ЕМБА (Извршна Мастер Бизнес Администрација) - Софија (Американски Универзитет во Бугарија)
- Доктор на науки по менаџерство ЕЦПД Универзитет основан од Обединетите нации во Белград (Европски центар за мир и развој)

Работно искуство: -Фабрика за производство на сијалици Селена во 1979 -1985 година
- Раководител за производство на инкадесцентни сијалици и компоненти
Од 1985-2018 година Македонски Телеком,
- Раководител во ВФ и Радио системи, пренос на податоци и ТТ Сервис,
- Директор на Регионалниот Оперативен центар Штип за пристапни мрежи на Источна Македонија од 1999 до 2018

Останато (обуки, сертификати..)

Свидетелство за завршен 2 степен на Германски јазик,

Свидетелство за завршен 2,3,4,5 степен на Англиски јазик

Во идекс, 4-ри семестри Англиски јазик на ЕТФ во Белград

Сертификат за поправка на телефонски централи ЕРАВХ 16 –Искра Крањ

Сертификат за завршен семинар АХЕ 10 Basic -Никола Тесла Загреб

Сертификат за завршен семинар за мултиплексни системи РСМ и линијски системи за пренос Никола Тесла Загреб

Сертификат за завршен курс за Folt, РСМ basic, РСМ multiplexer,ZAH 2140, Fiber optic basic, Optical line terminal ZAM 14005, Supervisory system ZAN 202, Ericsson Telecom AB
Broadband Training Services Stockholm, Sweden

Сертификат за завршен курс за Multiplex Equipment Training Center ALCATEL ITALIA Spa
 Сертификат за завршен курс за TMN for SDH Training Center ALCATEL ITALIA Spa
 Сертификат за монтажа и програмирање на телефонски систем ISICOM 20 Iskra Terminali T&G d.d. Kranj
 Обука за LEADERSHIP 1 и 2 CONCORDIA – Hungary
 Фасилитирање на тимска работа и управување со конфликти Детра Скопје
 Студиско патување во HP, Compaq I Intel - Hjuston, Kupertino-Silikonska dolina, SAD
 Студиско патување во New York I Paris посета на City Bank, UN
 Меѓународен саем за информатика и телкомуникации Хановер Германија
 Светски саем за телекомуникации Женева, Швајцарија

Important publications:

Title, topic of publication	Date	Title of the professional forum/paper
Competition Between telecommunication companies in R.Macedonia	October 2008	Competitiveness in the conditions of a iGlobal Economy /October, Faculty of Economics, Nish - Serbia
Causality among electronic communication information technology and tourism industry in Sought East European countries, particularly in R. Macedonia	September 2008	International Symposium “Tourism in the 21st Century” /September,Skopje-Macedonia, Faculty of Tourism
The effective electronic communication in global society as a trigger of knowledge management	November 2009	International Conference of Knowledge Management /November, Ohrid- Macedonia
Transactional Six Sigma with application in non -manufacturing companies focusing on the telecommunication enterprises	November 2009	International Conference “Knowledge Capital of the future” – Institute of Knowledge Management /November, Ohrid- Macedonia
Six Sigma and CMMI, Applications and Synergy	August 2009	Yearbook 2009 University “Goce Delcev”- Stip - Faculty of Economics

Outsourcing-strategic way to reduce operating cost with examples in the world, Matav and beginning initiatives in Makedonski Telekomunikacii	March 2004	Research paper to AUBG
Information society and network economy as element of vision and mission and strategic directions in Makedonski Telekomunikacii (Maktel) with some social aspects before and post (January 2001) privatization in the company	December 2003	Research paper to AUBG
Strengths and weaknesses of the Business process outsourcing in TK companies	November, 2014	Conference Knowledge Management Bansko Bulgaria
Empirical analyze of customer satisfaction of telecommunication services Empiriska analiza na zadovolstvoto na korisnicite od telekomunikaciskite uslugi	2-4 October, 2015	Conference Knowledge Management Agia Triada -Greece
Managing with customers satisfaction through implementing new telecommunication's technologies	8-10 April, 2016	Conference Knowledge Management Bansko, Republic of Bulgaria
Improving Organizational Behavior through the use of the benefits of education employees	28 September-01 October, 2017	Conference Knowledge Management Agia Triada - Greece
Customer relation management and Workflow &Workforce Management in Telecommunication companies	16-18 March, 2018	Conference Knowledge Management Vrnjacka Banja - Srbija

