

Европска ознака за извонредност на управувањето (ELoGE) во Северна Македонија

Прашалник за граѓани

„Европска ознака за извонредност на управувањето (ELoGE)“ се доделува на општини кои постигнале ниво на добро управување според стандардите одредени од страна на Советот на Европа. Ознаката нуди начин за мерење на усогласеноста на работата на општините со 12 Начела за добро демократско управување на Советот на Европа.

Европската асоцијација за локална демократија – АЛДА е носител на акредитацијата од Советот на Европа за спроведување на проектот „Европска ознака за извонредност на управувањето во Северна Македонија“. Проектот има за цел да ги подржи единиците на локалната самоуправа да ги подобрат своите стандарди и да обезбедат висококвалитетни услуги во рамките на локалната самоуправа.

Прашалникот во прилог има за цел да ја оцени работата на вашата општина преку споредба со 12 начела за добро демократско управување на Советот на Европа. Ќе ви бидат потребни 5 минути да го пополните.

Прашалникот е наменет за следниве општини:

Аеродром- Скопје
Берово
Битола
Вевчани
Виница
Крива Паланка
Куманово

Македонски Брод
Неготино
Новаци
Радовиш
Центар - Скопје
Штип

Со пополнување на овој прашалник допринесувате кон креирање на јасна слика за моменталата состојба на вашата општина.

Општина

1. Од која општина доаѓате?

- a. Аеродром- Скопје
- b. Берово
- c. Битола
- d. Вевчани
- e. Винаца
- f. Крива Паланка
- g. Куманово
- h. Македонски Брод
- i. Неготино
- j. Новаци
- k. Радовиш
- l. Центар - Скопје
- m. Штип

Основни податоци

2. Возраст: _____

3. Пол:

- a. Машки
- b. Женски
- c. Додадете _____

4. Ниво на образование

- a. Основно образование
- b. Средно образование
- c. Додипломски студии
- d. Постипломски студии
- e. Докторски студии
- f. Додате... _____

5. Професија

- a. Вработен/а во јавниот сектор
- b. Вработен/а во приватниот сектор
- c. Независно деловно лице
- d. Студент
- e. Корисник на социјално осигурување, пензионер/ка
- f. Додадете _____

6. Како вработена личност, Колку сте задоволни со можностите да влијаете врз сопственото работно место?

- a. Не знам/немам мислење
- b. Воопшто не сум задоволнен/а
- c. Не сум задоволнен/а
- d. Задоволен/а сум
- e. Многу сум задоволнен/а

Начела

За секоја од следиве изјави, наведете го степенот кој одговара на вашето искуство како граѓанин во вашата општина:

		Не знам, немам мислење (0)	Воопшто не се согласувам (1)	Не се согласувам (2)	Се согласувам (3)	Сосема се согласувам (4)
Н						
1	Претставување, учество и праведно спроведување на избори , за да се обезбедат реални можности за сите граѓани да го кажат своето лично мислење за локалните јавни работи;					
	Задоволен сум од можностите што ги имам за да влијаам на општинските одлуки што се од мој интерес.					
2	Одговорност , да се осигура дека локалната власт ги исполнува легитимните очекувања и потреби на граѓаните					
	Во општината на професионален начин се постапува по жалбите за обезбедување услуги.					
3	Ефикасност и ефективност , за да се обезбеди исполнување на целите со најдобра употреба на ресурсите					
	Во целина, јас сум сосема задоволен од услугите што ги нуди општината.					
4	Отвореност и транспарентност , за да се обезбеди пристап на јавноста до информации и да се олесни разбирањето за тоа како се водат локалните јавни работи					
	Општина добро ги информира граѓаните за прашања од локалната политичка агенда.					
5	Владеене на правото , за да се обезбеди правичност, непристрасност и предвидливост					
	Во општината, преовладуваат заедничките интереси на сите жители, а не посебните интереси.					
6	Етичко однесување , за да се осигура дека јавниот интерес е ставен пред приватниот					
	Во општината, сите лица уживаат еднаков третман, без оглед на нивната поврзаност со советници и службеници.					
7	Компетентност и капацитет , да се осигура дека советниците и службениците се способни да ги извршуваат своите должности					
	Повеќето јавни службеници во општината се компетентни луѓе кои (обично) знаат што прават.					
8	Иновација и отвореност за промена , за да придобивките да произлегуваат од нови решенија и добри практики					
	Во општината постојат добри процедури за управување со предлозите на граѓаните за подобрување на давањето јавни услуги.					
9	Одржливост и долгорочни насоки , да се земат во предвид интересите на идните генерации					
	Во општината носителите на одлуки ги вклучуваат граѓаните во обидите да најдат решенија за локалните проблеми					
10	Стабилно финансиско управување , за да се обезбеди разумна и продуктивна употреба на јавните средства					
	Општината добро ги информира граѓаните за тоа што добиваат даночните обврзници за нивните пари					
11	Човекови права, културна различност и социјална кохезија , да се осигура дека сите граѓани се заштитени и почитувани и дека никој не е дискриминиран или исклучен					
	Во општината се почитуваат човековите права и нивната имплементација ги напредува сите сегменти на населението.					
12	Отчетност , да се осигура дека советниците и службениците преземаат одговорност и се сметаат одговорни за нивните постапки					
	Во општината советниците се добри во објаснувањето на своите одлуки на жителите.					